



o visítenos en [www.fensa.com](http://www.fensa.com)

***Fensa***

HORNO MICROONDAS  
**MODELOS: MF-28G  
MF-31G**



Lea atentamente este manual antes de  
poner en funcionamiento este artefacto.

***Fensa***

[www.fensa.com](http://www.fensa.com)

## Bienvenida

En primer lugar, le agradecemos la adquisición de un Horno Microondas Fensa, que es garantía de seguridad, calidad y duración.

Al haber escogido un artefacto fensa, usted incorpora a su hogar un artefacto de alta calidad que cuenta con un moderno diseño, una alta tecnología y un servicio técnico especializado a lo largo de todo el país.

Lea completamente este manual y siga cada una de las indicaciones, de esta forma podrá usar su Horno microondas correctamente, le permitirá mantenerla en buenas condiciones y evitará posibles accidentes.

Guarde este manual en un lugar apropiado, ya que puede necesitarlo para consultas o para el uso de la póliza de garantía.

Le recordamos que para darle un mejor servicio lo invitamos a registrarse en nuestra página web [www.fensa.com](http://www.fensa.com) donde podrá acceder a un mundo de beneficios.

## Consejos ambientales

El material del embalaje es reciclable. Procure separar plásticos, espuma flex, papel y cartón y enviarlos a las compañías de reciclaje.

De acuerdo con la directriz de la RAEE (Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos), en inglés WEEE (Waste of Electrical and Electronic Equipment), se debe coleccionar y disponer de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos separadamente.

Si futuramente usted necesita desechar este electrodoméstico, NO lo haga echándolo con el resto de la basura doméstica. Sírvaselo enviar el aparato a los puntos de colecta de RAEE donde los haya disponibles.



## Índice

Descripción y componentes	3
Sugerencias de seguridad	4
Instalación	8
Instalación eléctrica	10
Panel de control	12
Como usar	13
Mantenimiento	22
Guía de soluciones	23
Información técnica	25

## Advertencia



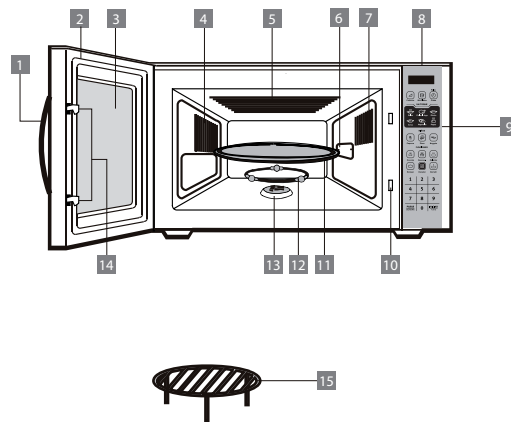
El mal uso, instalación, ajuste, alteración, servicio o mantención defectuosa o inadecuada de este artefacto pueden causar graves daños a la propiedad y/o a las personas. Lea completamente el manual de instrucciones entregado en este artefacto antes de usarlo. En caso de emergencia llame al Servicio de Emergencia de su proveedor de gas y/o electricidad. En el primer encendido de la función GRILL, COMBINADO o COCCIÓN AUTOMÁTICA el Microondas puede despedir humos y olores, no olvide ventilar el recinto.

## Descripción

Retire el horno y todos los materiales de la caja de cartón. Su horno viene con los siguientes accesorios:

- a) 1 bandeja de vidrio
- b) 1 base giratoria
- c) 1 eje del plato giratorio
- d) 1 manual de instrucciones

## Componentes



- 1 Manija
- 2 Puerta
- 3 Película adhesiva de la puerta (no retirar)
- 4 Ventilación
- 5 Grill
- 6 Placa de mica (no retirar)
- 7 Lámpara
- 8 Pantalla
- 9 Panel de control
- 10 Traba de seguridad
- 11 Plato giratorio
- 12 Soporte
- 13 Encaje
- 14 Dispositivo de seguridad
- 15 Soporte metálico (accesorio opcional)

## Atención



El artefacto que Ud. a adquirido, puede ser ligeramente diferente al que se muestra en las figuras de este manual, la forma en general será la misma.

Este horno microondas ha sido diseñado para uso doméstico. No se recomienda su uso para fines comerciales, industriales y/o en laboratorios.

## Sugerencias de Seguridad

### Para el usuario / Instalador

**ADVERTENCIA:** Si la puerta o las juntas de la puerta están dañadas, el horno no debe ser utilizado antes de haber sido reparado por una persona especializada.

Evite accidentes. Después de desembalar el producto, mantenga el material del embalaje fuera del alcance de los niños.

**ADVERTENCIA:** Es peligroso para cualquier persona que no sea especializada, efectuar operaciones de mantenimiento o de reparación, cuando se necesita retirar una cubierta que protege contra la exposición a la energía de las microondas.

- Desconecte el horno microondas del tomacorriente siempre que haga limpieza o mantenimiento.
- Nunca desconecte el horno microondas del tomacorriente tirando por el cable eléctrico.
- Tire por el enchufe.
- No meta el cable o el enchufe en agua.
- No tuerza o amarre el cable eléctrico.
- Mantenga el cable eléctrico alejado de superficies calientes.
- Habiendo sido el cable eléctrico dañado, no intente arreglarlo, solicite su reparación al Servicio de Atención Integral SAI para efectuar la sustitución del mismo.
- Evite el contacto de cualquier tipo de aceite o grasa con las partes plásticas del microondas.
- No lubrique su producto bajo ninguna hipótesis.
- Jamás deje velas encendidas encima del microondas, para evitar incendios.
- No ponga el microondas en ambientes externos o no lo utilice cerca de agua, por ejemplo: cerca de un fregadero, en un sótano húmedo o cerca de una piscina o cosas por el estilo.
- No cocine excesivamente los alimentos. Algunos tipos de alimento, como el azúcar, cuando se los cuece excesivamente pueden prenderse en el interior del horno.
- **ADVERTENCIA:** Los líquidos u otros alimentos no deben calentarse en recipientes herméticos, tienen riesgo de explotar.
- **ADVERTENCIA:** No dejar a los niños utilizar el horno sin vigilancia excepto que se les hayan las instrucciones adecuadas con el fin de que los niños puedan utilizar el horno de forma segura, incluyendo los peligros de un uso incorrecto.
- Utilizar, solamente, los utensilios adecuados para el uso en los hornos microondas.
- Cuando los alimentos se calientan en recipientes de material plástico o papel, vigilar el horno frecuentemente a causa de los riesgos de inflamación.
- El calentamiento de bebidas por microondas puede provocar un brote brusco a causa del líquido en ebullición, por lo que deben tomarse precauciones cuando se manipule el recipiente.
- No opere el horno si este está dañado. Es especialmente importante que la puerta cierre apropiadamente y que no exista daño en:
  - La puerta, no puede estar rota o doblada
  - Bisagras y pestillo, no pueden estar rotos o sueltos.
  - Juntas de la puerta y superficie de sellado
- Si aparece humo, parar o desconectar el horno y mantener la puerta cerrada para sofocar las posibles llamas.

- Los microondas no calientan los recipientes, estos se calientan debido al calor disipado por los alimentos, use guantes adecuados al manejar los recipientes, para evitar quemaduras.
- En la función “GRILL” los recipientes sí se calentarán, tenga extrema precaución al manejarlos.
- Jamás caliente botellas de gaseosa en el horno.
- El contenido de los biberones y de los botes de alimentos para bebés se deben remover o agitar y verificar la temperatura, antes de su consumo, a fin de evitar quemaduras.
- Los huevos en su cáscara y los huevos enteros no deberían calentarse en el horno microondas por tener riesgo de explosión, incluso después de acabar el calentamiento por microondas.
- Retire los alambres que amarran los embalajes de plástico o papel antes de ponerlos dentro del horno.
- Algunos ingredientes se calientan más rápido que otros. Por ejemplo, la jalea de las rosquillas (donuts) puede calentarse más que la masa. Tenga eso en mente para evitar quemaduras.
- El microondas, por razones de seguridad, no funciona con la puerta abierta, no toque las trabas de seguridad.
- No ponga ningún objeto entre la puerta y la parte frontal del horno ni deje que suciedad o residuos se acumulen en las partes de vedación.
- No use el horno para secar ropa, zapatos, etc.
- Jamás use el horno para calentar materiales de limpieza, materiales inflamables y/o explosivos.
- No ponga toallitas que puedan obstruir las salidas de aire, si se cubren, el horno podrá sobrecalentarse. En este caso un dispositivo sensible a la temperatura desconectará automáticamente el horno por completo (inclusive el panel de control). El horno dejará de funcionar por algunos minutos hasta haberse enfriado.
- Se recomienda limpiar el horno regularmente y retirar todos los restos de alimentos.
- Si el aparato no se mantiene en buen estado de limpieza, su superficie podría degradarse y afectar de forma inexorable la duración de la vida del aparato y conducir a una situación peligrosa.
- No retire la película adhesivada interna de la puerta.
- No retire la placa de mica.
- El horno posee un sistema de ventilación que enfría los componentes eléctricos. Es normal que haya ventilación en las partes laterales y en la parte de abajo del horno.
- Utilice solamente recipientes recomendamos para hornos microondas.
- No use envases metálicos o loza con pintura metalizada para evitar chispas dentro del horno microondas.

- No utilice el interior del horno como depósito.
- No deje productos de papel, utensilios de cocina o alimentos en su interior cuando no lo esté usando.
- Cubra los alimentos con una toalla de papel, película plástica perforada o tapa plástica adecuada para microondas, para así evitar salpicaduras durante la cocción.
- Nunca encienda el horno microondas estando el mismo vacío, puesto que ello podría dañificarlo. Para una mejor vida útil de su horno, se recomienda que no se utilice para cantidades de alimentos inferiores a 200 ml ó 200 g.

### Utensilios y precaución

- Durante la función “GRILL” el horno funciona de forma similar a cualquier horno eléctrico. Por lo que debe evitarse cualquier material inflamable o que pueda ser dañado por el calor.
- Utensilios herméticamente cerrados podrían explotar. Se debe abrir recipientes cerrados y perforar agujero en las bolsas plásticas antes de la cocción.
- Ver la próxima sección para más instrucciones acerca de los “Materiales que pueden usarse o que deben evitarse en un horno microondas”. Existen ciertos utensilios no metálicos que no son seguros de usar en hornos microondas. Si le queda alguna duda, puede hacer una prueba con el utensilio en cuestión siguiendo el procedimiento a continuación.

### Prueba del utensilio:

- 1 Llene un recipiente seguro para microondas con 1 taza de agua fría (250 ml) junto con el utensilio en cuestión.
- 2 Cuele en máxima potencia por 1 minuto.
- 3 Toque cuidadosamente el utensilio. Si el utensilio vacío está caliente, no lo use para cocción en microondas.
- 4 No sobrepase el tiempo de 1 minuto de cocción.

### Materiales que pueden usarse en hornos microondas

- **Papel de aluminio:** Solamente para cubrir. Se puede usar pequeños pedazos para cubrir partes delgadas de carnes o aves para evitar que se recuezan. Pueden salir chispas si el papel de aluminio se acerca mucho a las paredes del horno. El papel de aluminio deberá estar alejado por menos 2,5 cm de las paredes del horno.
- **Fuente para dorado:** Siga las instrucciones del fabricante. El fondo de la fuente debe estar a por lo menos 5 mm del plato giratorio. El uso incorrecto puede hacer que el plato giratorio se rompa.
- **Vajillas:** Solo la adecuada para microondas. Siga las instrucciones del fabricante. No use platos rajados o desportillados.
- **Frascos de vidrios:** Siempre retire la tapa. Úselos solamente para calentar alimentos hasta que esté apenas tibios.

- La mayoría de los frascos de vidrio no resisten el calor y pueden romperse.
- Objetos de vidrio: Solo objetos de vidrio resistentes al calor de hornos. Asegúrese de que no tengan ningún detalle metálico. No use platos rajados o desportillados.
- Bolsas de cocción en hornos: Siga las instrucciones del fabricante. No las cierre con lazos metálicos. Haga orificios para permitir que el vapor escape.
- Tazas y platos de papel: Úselos para cocciones / calentamiento cortos solamente. No se descuide del horno durante la cocción.
- Toallas de papel: Úselas para cubrir alimentos para recalentamiento y absorción de grasa. Úselas sin descuidarse del horno, sólo para cocciones cortas.
- Papel mantequilla: Úselo como cubierta para evitar salpicaduras o como envoltorio para cocción al vapor.
- Envoltorios plásticos: Solo los que son adecuados para microondas. Úselos para cubrir alimentos durante la cocción para que estos retengan la humedad. No permita que el envoltorio de plástico toque los alimentos.
- Plástico: Solo los que son adecuados para microondas. Siga las instrucciones del fabricante. Deben estar marcados como "Adecuados para microondas". Algunos recipientes de plástico se ablandan a medida que los alimentos en su interior se calientan. Se deben perforar orificios para el escape del vapor en las "bolsas hervibles" y bolsas herméticamente cerradas, como inda en su paquete.

Termómetros: Solo los que son adecuados para microondas (termómetros para carnes y dulces).

Papel encerado: Úselo como cubierta para evitar salpicaduras y para retener humedad.

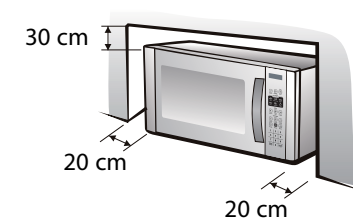
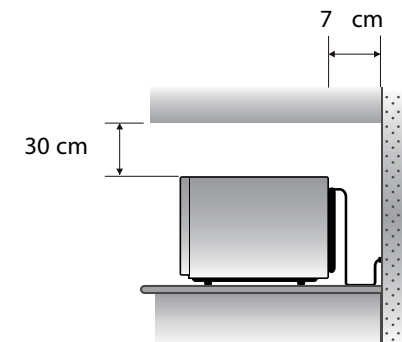
### Materiales que deben evitarse en hornos microondas

- Bandeja de aluminio: Puede ocasionar chispas. Ponga los alimentos en platos adecuados para microondas.
- Cartón de alimentos con asas metálicas: Puede ocasionar chispas. Ponga los alimentos en platos adecuados para microondas.
- Utensilios de metal o con detalles metálicos: El metal evita que la energía del microondas llegue a los alimentos. Los detalles metálicos pueden ocasionar chispas.
- Lazos metálicos: Pueden ocasionar chispas y podría ocasionar fuego en el horno.
- Bolsas de papel: Puede ocasionar fuego en el horno.
- Espumas plásticas: La espuma plástica puede derretirse o contaminar el líquido interno cuando se la expone a altas temperaturas.
- Madera: La madera se secará cuando se pone en el horno microondas y puede rajarse.

## Instalación

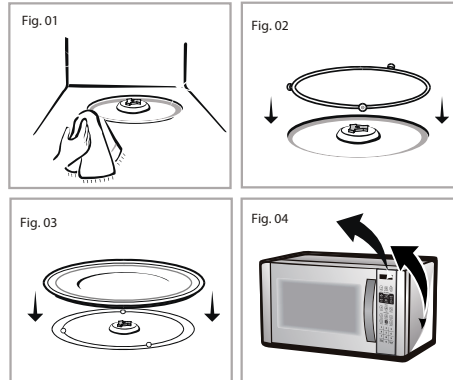
### Preinstalación

- Posición del horno:
- Puede instalar su microondas en su cocina, sala íntima o cualquier otro lugar de su casa.
  - Nunca ponga el horno sobre una cocina a gas o eléctrica.
  - Es importante la circulación libre del aire a su alrededor.
  - Las aberturas de ventilación no deben obstruirse.
  - Este horno no ha sido diseñado para su uso embutido ni en exteriores. Respete las distancias mínimas indicadas en la figura que se muestra al lado. La altura mínima de instalación es 85 cm desde el piso.
  - No retire las los topes inferiores que funcionan como patas del horno.



### Instalación del producto

- Instale su horno sobre una superficie plana y firme.
- Abra la puerta del horno microondas presionando el botón de apertura.
- Limpie el interior del horno y el interior de la puerta con un paño húmedo (Fig. 01).
- Verifique que el eje del plato giratorio esté en su lugar (Fig. 02) y encaje el soporte del plato giratorio en la cavidad, en el centro del horno. Los rodillos son iguales, en la parte superior e inferior del soporte por lo tanto su posición es indiferente.
- Encaje correctamente el plato giratorio en el soporte central (Fig. 03).
- Si la hubiese, retire la película protectora del gabinete y del panel de control (Fig. 04). Si no se retiran estas películas de protección y sin embargo se hace funcionar el horno, con el tiempo dichas películas de protección de adherirán cada vez más, dificultando e inclusive impidiendo que más tarde se retiren sin dañar la superficie del horno.
- Conecte el cable de alimentación a un enchufe.



## Atención



No haga funcionar el microondas si el plato giratorio no está correctamente centrado.

### Interferencia de la radio

El funcionamiento del microondas puede interferir en la señal de su radio, TV o equipo similar.

Cuando eso ocurra, usted podrá minimizar el problema tomando las siguientes medidas:

- Conecte el microondas a un tomacorrientes diferente.
- Cambie el horno de lugar.
- Cambie la radio o el televisor de lugar, conectándolos a otro tomacorriente.
- Reoriente la antena de radio o TV.

## Instalación eléctrica

### Instrucciones de conexión a tierra.

Para su seguridad, solicite a un electricista de su confianza que verifique la condición de la red eléctrica del lugar de instalación del producto o entre en contacto con el Servicio de Asistencia Integral SAI.

La compra del producto no cubre su instalación.

Antes de prender su microondas, verifique si el voltaje del enchufe donde se va a conectar el horno es igual al que se indica en la etiqueta localizada en la zona posterior del horno (placa características).

Para su seguridad personal, se deberá conectar este aparato a tierra adecuadamente, de acuerdo con la norma técnica.

En caso de cortocircuito eléctrico, la conexión a tierra reduce el riesgo de choques eléctricos suministrando una ruta de escape para la corriente eléctrica.

Si usted no posee una conexión a tierra en su residencia, o si tiene alguna duda, llame al Servicio de Asistencia Integral SAI, o bien un técnico autorizado por SEC.

Nunca conecte el cable tierra del microondas al neutro de la red eléctrica, el cable de pararrayos, a tuberías de gas o partes metálicas de ventanas, a la estructura de su residencia o a la tierra de macetas de flores.

Si es necesario usar una extensión, use solamente un cable de extensión de 3 alambres que posea un enchufe de conexión a tierra de 3 contactos, y un enchufe de pared de 3 contactos que corresponda al horno.

1 Se suministra un cable de alimentación corto para reducir los riesgos de enredos o tropiezos que resultarían de la utilización de un cable largo.

2 Si se usan juegos de cables más largos o extensiones: El voltaje nominal marcado en el juego de cables o extensión debe ser, por lo menos, más alto que el voltaje nominal del electrodoméstico.

### Advertencias sobre el voltaje

El voltaje del enchufe de la pared, debe ser el mismo que se especifica en la etiqueta ubicada en la parte posterior o en el cable de alimentación eléctrica del horno.

Conecte su microondas a un enchufe exclusivo. No utilice enchufes triples.

### Peligro de descargas eléctricas

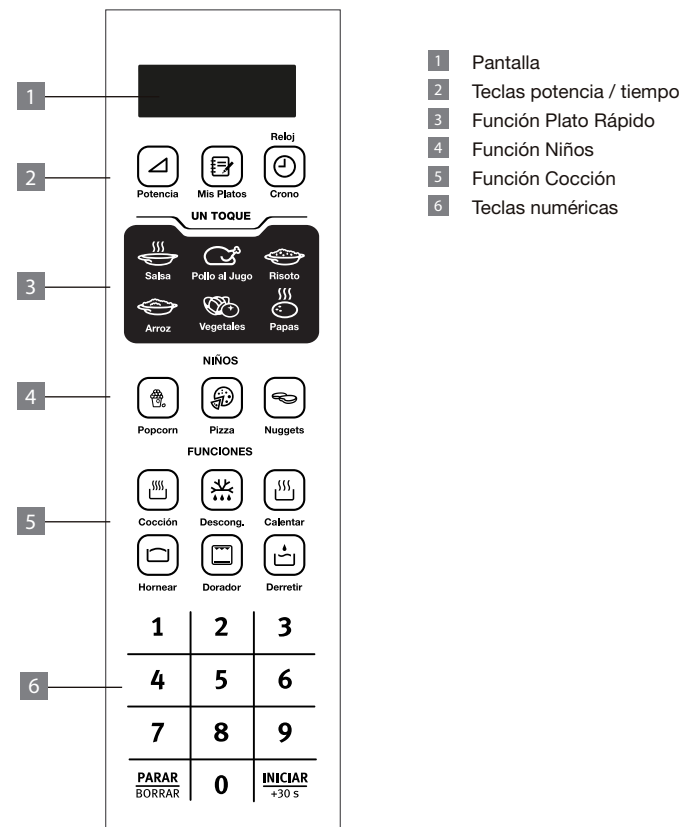
Tocar algunos de los componentes internos podría causar serias lesiones corporales o incluso la muerte.

No desarme el horno.

El uso inadecuado de la conexión a tierra, puede resultar en descargas eléctricas. No enchufe el horno hasta que esté instalado y conectado a tierra adecuadamente.

La instalación eléctrica debe estar de acuerdo con las normas técnicas, de lo contrario, Mademsa se exime de cualquier responsabilidad por posibles daños causados al horno.

## Panel de control



## Como usar

### Cómo funciona el horno microondas

Las microondas son formas de energía similares a las ondas de radio, televisión y luz solar común. Las microondas se esparcen en la atmósfera y desaparecen sin causar ningún efecto. Los hornos de microondas poseen un circuito eléctrico proyectado para hacer uso de la energía de las microondas para la cocción de alimentos.

La energía eléctrica suministrada al circuito eléctrico se utiliza para generar la energía del microondas. Las microondas son conducidas al interior del horno mediante aberturas laterales dentro del horno.

Las microondas no atraviesan las paredes de metal del horno, pero pueden atravesar materiales como vidrio, porcelana, plástico, toallas de papel y utensilios especiales para microondas.

Cuando se abre la puerta, el horno para automáticamente de producir microondas.

La energía de microondas se convierte totalmente en calor cuando penetra en los alimentos, sin dejar ningún tipo de energía residual en los mismos.

La mayor ventaja del horno microondas sobre el horno convencional está en la rapidez de cocción y en el hecho de conservar las vitaminas de los alimentos.

### Como activar el reloj

- 1 Presione el botón "Reloj / Timer", los números correspondientes a la hora empezarán a encenderse y apagarse intermitentemente.
- 2 Configure el reloj utilizando las teclas numéricas, de 0 a 12 para las horas y de 0 a 59 para los minutos.
- 3 Presione "Reloj / Timer" para terminar de ajustar el reloj. ":" permanecerá intermitentemente, y la hora se encenderá.

#### RELOJ/TIMER



### Cocción rápida

En estado de espera, usted puede comenzar instantáneamente una cocción por microondas con un 100% de potencia y por un periodo de 30 segundos solo pulsando "Iniciar/+30s". Otros 30 segundos serán adheridos al tiempo de cocción por cada vez que se pulse "Iniciar/+30s".  
Nota: Durante las funciones cocción por microondas y descongelamiento, al pulsar "Iniciar/+30s" el tiempo de cocción aumentará en 30 segundos.



Potencia

### Nivel de potencia

Existen 11 niveles de potencia disponible.

Nivel de potencia										
Level	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Power	100%	90%	80%	70%	60%	50%	40%	30%	20%	10%
Display	PL10	PL9	PL8	PL7	PL6	PL5	PL4	PL3	PL2	PL1

### Reloj



Crono

### Ajuste del reloj

- Pulse "Reloj" una vez, la pantalla mostrará "00:00".
- Mediante las teclas numéricas introduzca el valor de tiempo deseado. Por ejemplo, la hora es 12:10, para ello deberá pulsar "1,2,1,0" en este orden.
- Para finalizar pulse "Reloj", parpadeará ":" y el reloj quedará configurado en la pantalla
- Si los valores ingresados estuviesen fuera del rango 1:00—12:59, estos serán inválidos.

Nota:

1- Durante el proceso de ajuste del reloj, si el botón "Parar/Borrar" es pulsado o si no existe ninguna operación durante 1 minuto, el horno volverá automáticamente al ajuste anterior.

2- En el caso de ser necesario re ajustar el reloj, por favor siga los pasos 1 al 3

### Reloj



Crono

### Timer

- Para definir un tiempo de temporizador pulse "Reloj/Timer" dos veces. La pantalla mostrará 00:00 parpadeando.
- Mediante las teclas numéricas introduzca el tiempo deseado (el tiempo máximo es de 99 minutos y 99 segundos).
- Presione "Iniciar/+30s" para confirmar el valor ingresado, el timer comenzará su cuenta regresiva.
- Una vez terminado el tiempo de timer, el horno sonará 5 veces y la pantalla volverá a mostrar la hora correspondiente (en el caso de haber sido esta previamente configurada).

Nota:

1- El tiempo de timer es diferente al sistema de 12 horas de reloj, el timer es un temporizador.

2- Mientras el timer esté activo no se podrán utilizar otras funciones.





### Cocción

#### Cocción por microondas

- Para cocer mediante microondas pulse "Cocción" una vez. La pantalla mostrará 00:00
- Mediante las telas numéricas ingrese el tiempo de cocción, el tiempo máximo de cocción son 99 minutos y 99 segundos.
- En el caso de querer utilizar el horno con una potencia distinta al 100% pulse "Potencia" una vez, la pantalla indicará "PL10", que corresponde al nivel de potencia configurada por defecto.
- Luego mediante las teclas numéricas ingrese el nivel de potencia deseado desde 0 hasta 10
- Presione "Iniciar/+30s" para comenzar con la cocción. El horno comenzará a funcionar y la pantalla indicará el tiempo restante.  
Ejemplo:  
Para cocinar con el 50% de la potencia de microondas durante 15 minutos.

- a Pulse "Cocción" una vez. La pantalla muestra "00:00"
- b Pulse "1", "5", "0", "0" en este orden
- c Pulse "Potencia" una vez
- d Pulse "5" para seleccionar potencia de 50%
- e Finalmente pulse "Iniciar/+30s"

#### Nota:

- 1- Durante el proceso de configuración, si el botón "Parar/Borrar" es pulsado o si no existe ninguna operación durante 1 minuto, el horno volverá automáticamente a su estado de reposo
- 2- Si se eligiese el nivel de potencia "PL0" (0% potencia), el horno trabaja únicamente con el ventilador. Este nivel puede ser utilizado para eliminar olores desde el interior del horno.
- 3- Si se desea cambiar el nivel de potencia durante la cocción por microondas, pulse el botón "Potencia", la pantalla mostrará el nivel de potencia actual durante 3 segundos, durante este tiempo la potencia puede ser modificada mediante las tecla numéricas. El horno trabajará con el nuevo nivel de potencia durante el tiempo restante.



### Descong.

#### Descongelamiento por peso

- Pulse "Descong." una vez, la pantalla indicará "dEF1"
- Mediante las telas numéricas ingrese el peso del alimento a ser descongelado. El peso debe estar dentro del rango de 100 a 2000 gramos.
- De lo contrario el valor será inválido.
- Pulse "Iniciar/+30s" para iniciar el descongelamiento, el tiempo correspondiente será indicado en la pantalla.



### Descong.

#### Descongelamiento por tiempo

- Pulse dos veces "Descong.", la pantalla indicará "dEF2".
- Mediante las telas numéricas ingrese el tiempo de descongelamiento deseado. El tiempo deberá estar en el rango de 0:01 a 99:99.
- La potencia definida por defecto para descongelamiento es el nivel 3 (30%). Si se desea cambiar el nivel de potencia pulse "Potencia" una vez, la pantalla indicará "PL3", pulse ahora la potencia deseada.
- Pulse "Iniciar/+30s" para iniciar el descongelamiento. El horno comenzará a funcionar y la pantalla indicará el tiempo restante.



### Calentar

#### Calentar

- Para calentar alimento pulse "Calentar" una vez, la pantalla indicará "00:00"
- Mediante las teclas numéricas ingrese el tiempo por el cual desea calentar el alimento. El tiempo ingresado deberá estar en el rango 0:01 a 99:99.
- La potencia definida por defecto para descongelamiento es el nivel 3 (30%). Si se desea cambiar el nivel de potencia pulse "Potencia" una vez, la pantalla indicará "PL3", pulse ahora la potencia deseada.
- Pulse "Iniciar/+30s" para iniciar. El horno comenzará a funcionar y la pantalla indicará el tiempo restante.



### Hornear

#### Hornear

- Pulse "Hornear" una vez, la pantalla indicará "00:00"
- Mediante las teclas numéricas ingrese el tiempo por el cual desea hornear el alimento. El tiempo ingresado deberá estar en el rango 0:01 a 99:99.
- La potencia definida por defecto para horneado es el nivel 3 (30%). Si se desea cambiar el nivel de potencia pulse "Potencia" una vez, la pantalla indicará "PL3", pulse ahora la potencia deseada.
- Pulse "Iniciar/+30s" para iniciar. El horno comenzará a funcionar y la pantalla indicará el tiempo restante.



### Derretir

#### Derretir

- Pulse "Derretir" una vez, la pantalla indicará "00:00"
- Mediante las teclas numéricas ingrese el tiempo por el cual desea calentar el alimento. El tiempo ingresado deberá estar en el rango 0:01 a 99:99.
- La potencia definida por defecto para derretir es el nivel 3 (30%). Si se desea cambiar el nivel de potencia pulse "Potencia" una vez, la pantalla indicará "PL3", pulse ahora la potencia deseada.
- Pulse "Iniciar/+30s" para iniciar. El horno comenzará a funcionar y la pantalla indicará el tiempo restante.

**Dorador****Grill**

- Pulse "Grill" una vez, la pantalla indicará "G-1"
- Mediante las teclas numéricas ingrese el tiempo por el cual desea dorar el alimento. El tiempo ingresado deberá estar en el rango 0:01 a 99:99.
- Por ejemplo, para configurar un tiempo de 12 minutos y 50 segundos presione: "1", "2", "5" y "0" en este orden.
- Pulse "Iniciar/+30s" para iniciar. El horno comenzará a funcionar y la pantalla indicará el tiempo restante.

Nota: Una vez transcurrido la mitad del tiempo de grill, el horno se detendrá y sonará 2 veces, esto es normal. Para continuar el dorado usted puede tan solo presionar "Iniciar/+30s", pero para obtener una mejor calidad de dorado le recomendamos voltear la comida, cerrar la puerta y luego continuar con el dorado presionando "Iniciar/+30s". Si durante 1 minuto no se realiza ninguna operación, el horno sonará una vez y continuará con el dorado.

**Dorador****Cocción combinada (microondas + grill)**

- Pulse "Grill" dos o tres veces, la pantalla indicará "C-1" o "C-2" respectivamente.

C-1	Combinación 1 .55%	microondas + 45 % grill
C-2	Combinación 2 .36%	microondas + 64 % grill

- Mediante las teclas numéricas ingrese el tiempo por el cual desea que funcione la cocción combinada. El tiempo ingresado deberá estar en el rango 0:01 a 99:99.
- Por ejemplo, para configurar un tiempo de 12 minutos y 50 segundos presione: "1", "2", "5" y "0" en este orden.
- Pulse "Iniciar/+30s" para iniciar. El horno comenzará a funcionar y la pantalla indicará el tiempo restante.

**Popcorn****PopCorn**

- Pulse "PopCorn" una o dos veces hasta que aparezca en pantalla la cantidad deseada en gramos (50g ó 100g respectivamente)
- Por ejemplo, Presione "PopCorn" una vez, "50" aparecerá en pantalla
- Pulse "Iniciar/+30s" para iniciar. El horno comenzará a funcionar y la pantalla indicará el tiempo restante.

**Pizza****Pizza**

- Pulse "Pizza" una, dos o tres veces hasta que aparezca en pantalla la cantidad deseada en gramos (100g, 200g ó 400g respectivamente). Por ejemplo, Presione "Pizza" dos veces, "200" aparecerá en pantalla
- Pulse "Iniciar/+30s" para iniciar. El horno comenzará a funcionar y la pantalla indicará el tiempo restante.

**Nuggets****Nuggets**

- Pulse "Nuggets" una, dos o tres veces hasta que aparezca en pantalla la cantidad de piezas deseada (1,2 ó 3 respectivamente). Por ejemplo, Presione "Nuggets" tres veces, "3" aparecerá en pantalla
- Pulse "Iniciar/+30s" para iniciar. El horno comenzará a funcionar y la pantalla indicará el tiempo restante.

**Salsa****Salsa**

- Pulse "Salsa" una o dos veces hasta que aparezca en pantalla la cantidad deseada en gramos (300g ó 600g respectivamente). Por ejemplo, Presione "Salsa" dos veces, "600" aparecerá en pantalla
- Pulse "Iniciar/+30s" para iniciar. El horno comenzará a funcionar y la pantalla indicará el tiempo restante.

**Pollo al Jugo****Pollo al jugo**

- Pulse "Pollo al Jugo" una vez, en pantalla aparecerá "1", que indica la cantidad de unidades a preparar.
- Pulse "Iniciar/+30s" para iniciar. El horno comenzará a funcionar y la pantalla indicará el tiempo restante.

**Risoto****Risoto**

- Pulse "Risoto" una vez, en pantalla aparecerá "1", que indica la cantidad de unidades a preparar.
- Pulse "Iniciar/+30s" para iniciar. El horno comenzará a funcionar y la pantalla indicará el tiempo restante.



### Arroz

- Pulse "Arroz" una o dos veces hasta que aparezca en pantalla la cantidad deseada en tazas a preparar (1 ó 2 respectivamente)  
Por ejemplo, Presione "Arroz" dos veces, "2" aparecerá en pantalla
- Pulse "Iniciar/+30s"



### Vegetales

#### Vegetales

- Pulse "Vegetales" una, dos o tres veces hasta que aparezca en pantalla la cantidad deseada en gramos a preparar (150g, 300g ó 500g respectivamente)  
Por ejemplo, Presione "Vegetales" tres veces, "500" aparecerá en pantalla
- Pulse "Iniciar/+30s" para iniciar. El horno comenzará a funcionar y la pantalla indicará el tiempo restante.



### Papas

#### Papas

- Pulse "Papas" una, dos o tres veces hasta que aparezca en pantalla la cantidad de papas que se desea preparar. La pantalla indicará "1", "2" y "3" respectivamente:

Pantalla "1"	1 papa	230g aproximadamente
Pantalla "2"	2 papas	460g aproximadamente
Pantalla "3"	3 papas	690g aproximadamente

- Por ejemplo, Presione "Papas" dos veces, "2" aparecerá en pantalla
- Pulse "Iniciar/+30s" para iniciar. El horno comenzará a funcionar y la pantalla indicará el tiempo restante.



### Multicocción

- Usted puede programar dos funciones de cocción al comienzo de esta.  
Nota:
- si una de las dos funciones es descongelamiento, esta deberá ser programada en primer lugar.
- Funciones "Un Toque" no podrán ser usadas en "Cocción Multi-Función"  
Ejemplo: Si usted desea cocinar con 80% de potencia de microondas durante 5 minutos y luego con 60% de potencia de microondas por 10 minutos, los pasos de la programación serán:
- Pulse "Cocción" una vez y luego pulse "5", "0", "0" para definir el tiempo de cocción de la primera función.
- Pulse "Potencia" una vez y luego pulse "8" para seleccionar 80% de potencia para la primera función.
- Pulse "Cocción" una vez y luego pulse "1", "0", "0", "0" para definir el

tiempo de cocción de la segunda función.

- Pulse "Potencia" una vez y luego pulse "6" para seleccionar 60% de potencia para la segunda función.
- Pulse "Iniciar/+30s" para iniciar. El horno comenzará a funcionar y la pantalla indicará el tiempo restante para la primera función.



### Mis Platos

#### Mis platos

- Pulse "Mis Platos" una, dos o tres veces para seleccionar la memoria 1, 2 ó 3 respectivamente
- Si "Mis Platos" ha sido previamente configurado pulse "Iniciar/+30s" para iniciar la cocción. Si no, continúe para programar la memoria seleccionada.  
Nota: Se podrán programar memorias con un máximo de dos funciones.

Programando "Mis Platos"

- Pulse "Mis Platos" las veces necesarias para seleccionar la memoria que desee programar (1, 2 ó 3)
- Con la memoria seleccionada en pantalla, pulse la función que desea guardar y realice su configuración normalmente.  
Nota: en el caso de desear programar dos funciones el procedimiento es similar a "Cocción Multi-Función"
- Una vez configurada la memoria pulse "Iniciar/+30s" una vez para guardar. Presione nuevamente "Iniciar/+30s" para iniciar la cocción.  
Ejemplo: Para guardar la siguiente configuración como "Mis Platos" número 2: "Cocinar la comida con 80% de potencia de microondas durante 3 minutos y 20 segundos".

Los pasos a seguir son:

- En estado de espera pulse dos veces "Mis Platos", la pantalla indicará "2".
- Pulse "Cocción" una vez, luego pulse "3", "2", "0" en orden para definir el tiempo.
- Pulse "Potencia" una vez, la pantalla indicará "PL 10", pulse "8" para definir la potencia de cocción. La pantalla ahora indicará "PL 8"
- Pulse "Iniciar/+30s" para guardar la configuración en "Mis Platos" número 2. El horno sonará una vez y volverá al menú "Mis Platos", la pantalla indicará "2". Pulse nuevamente "Iniciar/+30s" para iniciar la cocción.
- Si en el futuro usted quiere hacer funcionar la memoria 2 solo debe pulsar dos veces "Mis Platos" para seleccionar "2" y pulsar "Iniciar/+30s" para iniciar la cocción.  
Nota: Las memorias quedarán guardadas hasta que se desconecte el horno de la toma de corriente o que se corte la electricidad en su domicilio. Usted puede sobrescribir las memorias siguiendo este mismo procedimiento.



### Bloqueo niños

- Para bloquear el horno, en estado de reposo pulse "Parar/Borrar" por 3 segundos, el horno emitirá un largo "beep" y la pantalla mostrará " [---] "
- Para desbloquear el horno, en estado de bloqueo pulse "Parar/Borrar" por 3 segundos, el horno emitirá un largo "beep" y la pantalla mostrará la hora configurada.



### Función de consulta

- Función de Consulta
- Durante la cocción pulse "Reloj/Timer", la pantalla mostrará la hora configurada durante 3 segundos
- Durante la cocción pulse "Potencia", la pantalla indicará la potencia a la cual está trabajando el horno durante 3 segundos. En el caso de "Cocción Multi-Función" usted puede consultar la potencia de esta misma forma en cualquiera de las funciones.



### Función de término de cocción

- Una vez terminada la cocción, el horno sonará 5 veces indicando que la cocción ha terminado.

#### Otras indicaciones

- En estado de reposo, si la pantalla indica la hora actual, el icono ":" parpadeará alternadamente. De no estar configurada la hora la pantalla indicará "0:00".
- Durante la cocción o en estado de pausa, la pantalla indicará el tiempo restante de cocción.

## Mantenimiento

Cuando limpie las superficies del horno, utilice jabón y detergentes suaves neutros y no abrasivos aplicándolos con una esponja o paño suave.

Acuérdese de desconectar el microondas del tomacorriente siempre que lo vaya a limpiar. Después de la limpieza es aconsejable mantener la puerta abierta por algunos minutos para eliminar el exceso de humedad.

Para limpiar su microondas use apenas un paño suave humedecido en agua (de preferencia tibia) y detergente neutro. Después de la limpieza seque con un paño suave y seco.

Jamás limpie su microondas con fluidos inflamables como alcohol, kerosén, gasolina, diluyente, aguarrás mineral, solventes, removedores o con productos químicos como detergentes con amoníacos, ácidos, vinagres, soda o abrasivos, esponjas plásticas o de acero, lana de acero, etc, ni tampoco use productos que liberen vapores químicos corrosivos y/o tóxicos en el aparato.

### Mantenimiento Interior

Mantenga el interior del horno limpio y seco. Residuos dentro del horno absorben microondas y de esa manera extienden el tiempo de cocción. Los residuos de alimentos líquidos derramados se pegan en las paredes del horno entre la goma y la superficie de la puerta. Limpie el interior del horno inmediatamente después de usarlo con un paño húmedo.

Ponga especial cuidado en las zonas del marco y sellos de la puerta.

Retire la grasa con un paño mojado en agua y jabón neutro o con una toalla de papel, enjuague y seque bien.

### Mantenimiento Exterior

Mantenga la parte externa del horno limpia. Limpie el exterior del horno con un paño húmedo con agua y jabón neutro, enjuague y seque con un paño suave o toalla de papel.

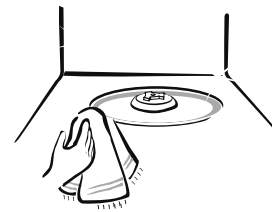
Acuérdese de desconectar el microondas del tomacorriente siempre que lo vaya a limpiar.

Para evitar daños al funcionamiento de las partes internas del microondas el agua no debe entrar en los orificios de ventilación.

Para limpiar el panel de control limpie con un paño húmedo y seque inmediatamente.

Si se acumula vapor dentro o alrededor de la puerta, después del uso, séquelo con un paño suave. Eso sucede cuando el horno funciona en condiciones de alta humedad y de ninguna manera indica un defecto de funcionamiento.

**NO UTILICE MATERIALES ABRASIVOS O ESPONJAS PLÁSTICAS Y DE ACERO.** Las partes metálicas se mantendrán más fácilmente si se las limpia con frecuencia con la ayuda de un paño húmedo.



## Guía de soluciones

Si su microondas presenta problemas de funcionamiento, verifique en el cuadro que se muestra a continuación las causas probables. Efectúe las correcciones que puedan realizarse en casa. Si el funcionamiento no mejora entre en contacto con nuestro Servicio de Asistencia Integral.

No funciona (No se enciende)	
Enchufe desconectado del tomacorriente.	Conecte el enchufe al tomacorriente.
Enchufe con mal contacto.	Corregir el defecto en el enchufe.
Falta energía eléctrica o hay un interruptor automático desconectado.	Esperar que vuelva la luz, conectar el interruptor automático.
Un interruptor automático defectuoso/inadecuado.	Revisar las instalaciones eléctricas.
La puerta está abierta.	Cierre la puerta.
No se seleccionó el programa correctamente.	Seleccione el programa correctamente.
La llave de seguridad está activada.	Desbloquee la llave de seguridad.
La pantalla funciona pero no el horno	
La puerta está abierta.	Cierre la puerta.
Hay algo bloqueando el dispositivo de cierre de la puerta.	Retire todo y cualquier objeto que esté bloqueando la puerta para permitir que esta se cierre.
El horno se para de repente	
Uso de utensilios inadecuados.	Utilice utensilios adecuados de acuerdo con lo que se indica en la página 7.
Se encendió el horno estando este vacío.	Apague el horno y enciéndalo cuando haya alimentos dentro de él.

El horno se para de repente	
Dispositivo de seguridad contra sobrecalentamiento.	Espere hasta que el horno se enfríe.
Cocción irregular	
Uso de utensilios inadecuados.	Utilice utensilios adecuados de acuerdo con lo que se indica en la página 7.
El alimento no está bien distribuido.	Redistribuya mejor el alimento en el horno.
El alimento no está totalmente descongelado.	Descongele totalmente el alimento antes de efectuar la cocción.
Exceso de cocción	
No se seleccionó la potencia correctamente.	Seleccione correctamente la potencia de acuerdo con lo que se indica en la página 14.
Alimento mal cocido	
No se seleccionó el programa correctamente.	Seleccione correctamente el programa de acuerdo con lo que se indica en las páginas 15 - 20.
El respiradero está obstruido (parte superior posterior del horno).	Retire lo que está obstruyendo las salidas de aire como se indica en la página 8.
Descongelamiento irregular	
Uso de utensilios inadecuados.	Utilice en el horno solo utensilios adecuados de acuerdo con las sugerencias y consejos de la página 7.
El plato giratorio no está bien encajado.	Encaje bien el plato giratorio.
Los alimentos se cocinan demasiado lentamente	
Baja tensión en la red eléctrica.	Revise la instalación eléctrica.
Hay muchos aparatos conectados a la misma red eléctrica.	Conecte el microondas a una red exclusiva de acuerdo con las instrucciones de la página 11.

El plato giratorio hace ruido o se para.	
Hay suciedad en el plato, los rodillos o el encaje.	Limpie el plato, los rodillos y el encaje.
El plato o los rodillos está(n) mal puesto(s).	Ponga bien el plato giratorio y los rodillos.
El Microondas interfiere las señales de TV o de la radio	
Los aparatos están demasiado cerca.	Cambie de lugar los aparatos. Mientras más alejados estén entre sí, menor será la interferencia.
Los aparatos están conectados en la misma red.	Cambie de tomacorriente los aparatos, conectándolos a redes diferentes.

## Información técnica

Las especificaciones técnicas pueden alterarse sin aviso, debido a las mejoras en los productos.

MODELO	MF-28G	MF-31G
Tamaño	28	31
Color	Inox-espejado	Inox-espejado
Voltaje	220 V~ / 50 Hz	220 V~ / 50 Hz
Potencia entrada microondas	1500 W	1600 W
Potencia salida microondas	1000 W	1100 W
Potencia nominal Grill	1100 W	1150 W
Frecuencia microondas	2450 Mhz	2450 Mhz
Dimensiones Equipo (A x H x P)	513/306/430 mm	513/306/430 mm
Peso neto	15,9 Kg	16,1 Kg

## SAI Servicio Asistencia Integral

Con posterioridad al período de garantía legal, FENSA proporcionará al producto, adicionalmente y en forma gratuita, un Servicio Asistencia Integral (SAI), en los términos que a continuación se señalan:

### 1. Objeto del SAI

El objeto único y exclusivo Servicio Asistencia Integral (SAI) será reparar el producto en el evento de que, por deficiencias de fabricación o de calidad de sus materiales, partes, piezas y componentes, dicho producto experimente una falla que lo haga incompetente para su uso normal.

Se excluyen Servicio Asistencia Integral (SAI) los daños ocasionados al producto por un hecho imputable al consumidor y/o a terceros, por accidentes ocurridos con posterioridad a la entrega, por la instalación incorrecta del producto a la red de energía, maltratos, desconocimientos y desobediencia a las instrucciones de uso o mantención, daños ocasionados por aguas con excesos de dureza o acidez, deficiencia de tonalidad de colores en las piezas, daños al pulido exterior, piezas de vidrio o plástico extraíbles, uso de combustibles no apropiados, defectos causados por el transporte, recambio de piezas o partes no legítimas y alteraciones de cualquier tipo efectuadas por personas no autorizadas.

### 2. Costo del SAI

El Servicio Asistencia Integral (SAI) será proporcionado al consumidor en forma gratuita, incluidos mano de obra y repuestos. Se excluyen de lo antes señalado, el cobro del desplazamiento del personal Servicio Asistencia Integral (SAI) FENSA, en caso de reparaciones domiciliarias. Los repuestos, partes, piezas y componentes del producto reemplazados deberán ser restituidos por el consumidor al Servicio Asistencia Integral (SAI) FENSA, sin costo para este último.

### 3. Prestación del SAI

El Servicio Asistencia Integral (SAI) será prestado al producto exclusivamente por alguno de los Servicios Asistencia Integral FENSA.

### 4. Plazo de vigencia del SAI

El Servicio Asistencia Integral (SAI) tendrá vigencia y será válido durante el plazo de un año, a contar de la fecha de compra del producto.

Este plazo no será renovado o prorrogado debido a reparaciones realizadas al producto dentro del citado período de vigencia.

Para los efectos de hacer efectivo el Servicio Asistencia Integral (SAI), el consumidor deberá presentar al Servicio Asistencia Integral FENSA el presente documento, acompañado de la Factura o boleta de compra del producto.

Para mayor información llame al 600 600 53 53.

Conserve esta tarjeta, cuya exhibición, acompañada de la factura o boleta de compra del producto, le servirá para hacer efectivos sus derechos

**SAI Servicio Asistencia Integral**  
CALL CENTER 600 600 53 53

Producto: \_\_\_\_\_

Modelo: \_\_\_\_\_

N° de serie: \_\_\_\_\_

**Fensa**

**POLIZA DE GARANTÍA LEGAL**

*Fensa* garantiza el correcto funcionamiento del producto que es objeto de la presente póliza, durante los plazos y condiciones siguientes:

1. En el evento que por deficiencias de fabricación o de calidad de sus materiales, partes, piezas y componentes, el producto experimente una falla que lo haga no apto para su uso normal, le será reparado al consumidor, en forma gratuita, por el SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL FENSA.

La presente garantía no tendrá validez si el producto se hubiere deteriorado por un hecho imputable al consumidor.

2. En el caso de presentar el producto una falla, el consumidor en conformidad a lo dispuesto en el inciso 6° del artículo 21 de la ley N° 19.496, sobre derechos de los consumidores, deberá hacer efectiva la presente garantía, requiriendo la prestación SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL FENSA.

Para los efectos de lo dispuesto en el párrafo anterior, el consumidor deberá presentar al SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL FENSA, la presente póliza, acompañada de la factura o boleta de compra del producto.

3. Esta garantía tendrá vigencia y será válida durante los tres meses siguientes a la fecha de compra del producto por parte del consumidor.

**RED SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL**

REGIONES	SECTOR	SAI	DIRECCIÓN
XV	ARICA	BRAVO Y AGUIRRE LTDA.	SOTOMAYOR 894
I	IQUIQUE	FERNANDEZ Y ACEVEDO CIA LTDA	SARGENTO ALDEA 923
II	ANTOFAGASTA CALAMA	SERVICIOS FERNANDEZ LTDA. SERVICIOS FERNANDEZ LTDA.	COPIAPO 956 VARGAS 1891
III	COPIAPO VALLENAR	ESTEBAN MARTINEZ & CIA. LTDA. COMERCIAL ORESTES AVALOS E HIJOS LTDA	O' HIGGINS 331 A. PRAT 562
IV	LA SERENA COQUIMBO OVALLE	COMERCIAL ORESTES AVALOS E HIJOS LTDA ORESTES AVALOS P. FERNANDEZ Y CIA. LTDA.	COLON 578 PORTALES 538 ARAUCO 251
V	VIÑA DEL MAR SAN FELIPE SAN ANTONIO	SERVICIOS INDUSTRIALES LTDA. SERVICIOS INDUSTRIALES LTDA. SUCKEL Y CIA LTDA.	QUILLOTA 951 FREIRE 245 BARROS LUCO 2291
RM	MELIPILLA MAIPU ACECÓN* MATUCANA SAN BERNARDO VITACURA	SUCKEL Y CIA LTDA. SERVICIO Y SOLUCIONES LTDA. ACECÓN LTDA. JORGE BRAVO Y CIA. LTDA. SOC. LIZANA Y CORTEZ LTDA. SOC. LIZANA Y CORTEZ LTDA.	SERRANO 118 PORTALES 165 PORVENIR 04. MATUCANA 1043 VICTORIA 685 DETROIT 1674 ( VITACURA ALT: 7700)
VI	RANCAGUA SAN FERNANDO	SERVICIOS INTEGRALES LTDA. SERVICIOS INTEGRALES LTDA.	CUEVAS 839 CHACABUCO 579
VII	CURICO TALCA LINARES	SERVICIOS INTEGRALES LTDA. ARAYA Y ARAYA LTDA. ARAYA Y ARAYA LTDA.	VIDAL 419 9 ORIENTE 1254 LAUTARO 533
VIII	CHILLÁN CONCEPCIÓN LOS ANGELES	DANIEL CORREA LUCIO ALTAMIRANO Y CIA. LTDA. SILVA CARPIO LTDA.	18 DE SEPTIEMBRE 998 OROMPELLO 714 ERCILLA 105
IX	ANGOL VICTORIA TEMUCO	CASTILLO Y PARRA LTDA. CASTILLO Y PARRA LTDA. BRUN Y VALENZUELA LTDA.	O' HIGGINS 433 RAMIREZ 520 MIRAFLORES 1099
XIV	VALDIVIA	LA REGLA Y PEREZ LTDA.	PICARTE 829
X	OSORNO PUERTO MONTT CASTRO	LA REGLA Y PEREZ LTDA. STA. DEL SUR LTDA. ERWIN GONZALES V.	ANGULO 608 DOCTOR MARTIN 433 RAMIREZ 536
XI	COYHAIQUE	JORGE TORO BAEZ	ALMIRANTE SIMPSON 780
XII	PUERTO NATALES PUNTA ARENAS	OMAR HAROL LUIS GARCIA B.	BULNES 983 ANGAMOS 499

\*Acecón especialista en instalaciones de gas. RM

Para mayor información llama al 600 600 53 53

**SAI Servicio Asistencia Integral**